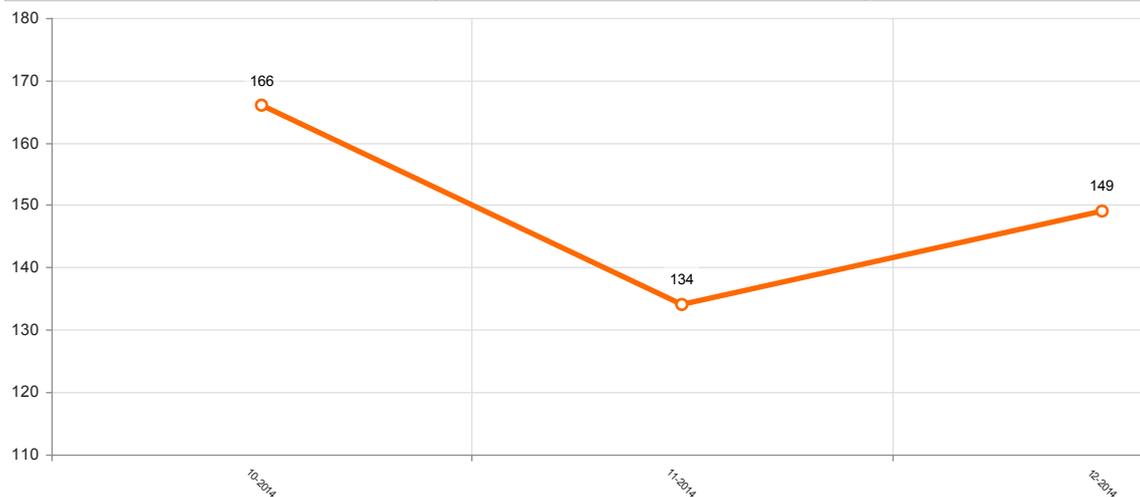


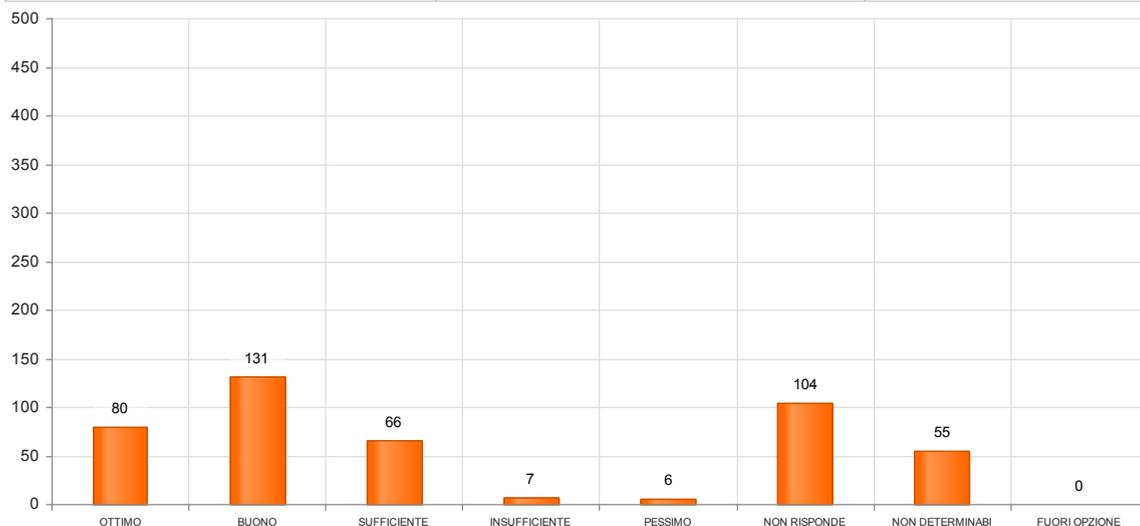
Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.D.I CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Ottobre 2014 a Dicembre 2014 (Cartaceo+Web)
Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.D.I CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Ottobre 2014 (Cartaceo+Web)

Mese	Anno	Numero di questionari
10	2014	166
11	2014	134
12	2014	149

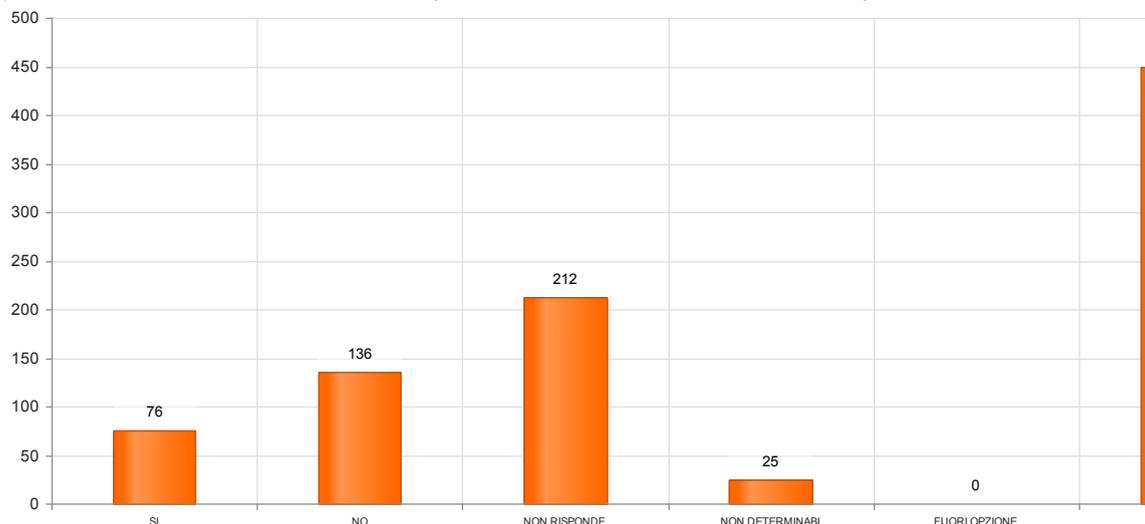

Dettaglio
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	80	17.8174
BUONO	131	29.1759
SUFFICIENTE	66	14.6993
INSUFFICIENTE	7	1.559
PESSIMO	6	1.3363
NON RISPONDE	104	23.1626
NON DETERMINABILE	55	12.2494
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100


D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

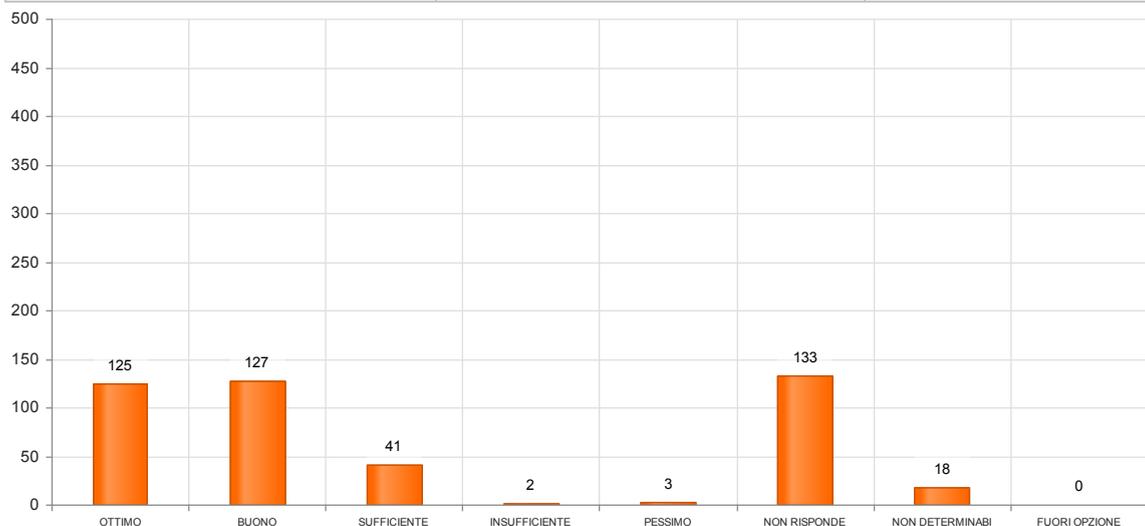
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

SI	76	16.9265
NO	136	30.2895
NON RISPONDE	212	47.216
NON DETERMINABILE	25	5.5679
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



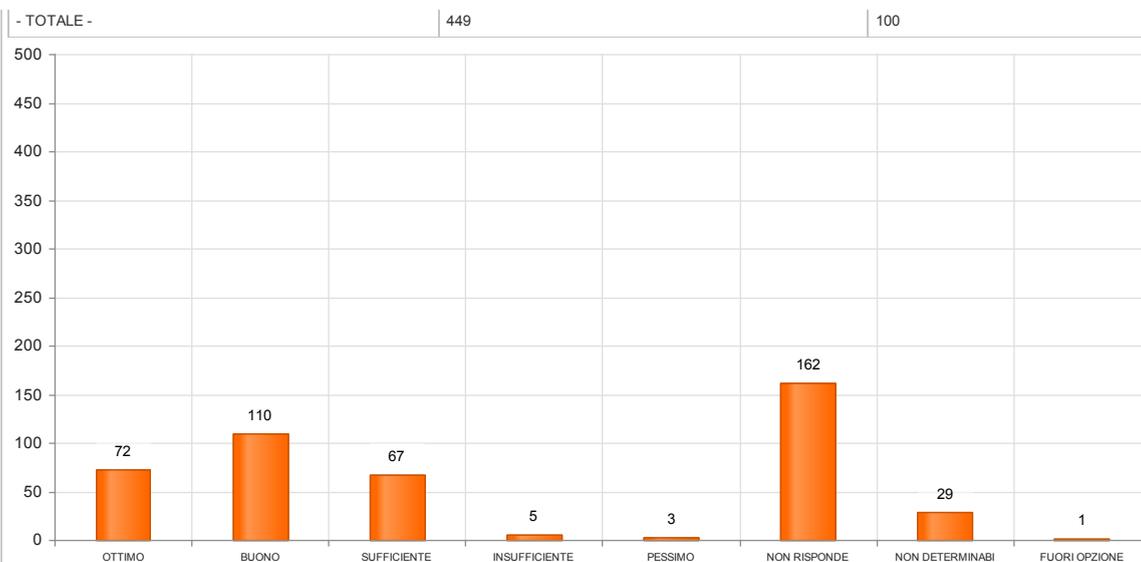
D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	125	27.8396
BUONO	127	28.2851
SUFFICIENTE	41	9.1314
INSUFFICIENTE	2	0.4454
PESSIMO	3	0.6682
NON RISPONDE	133	29.6214
NON DETERMINABILE	18	4.0089
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



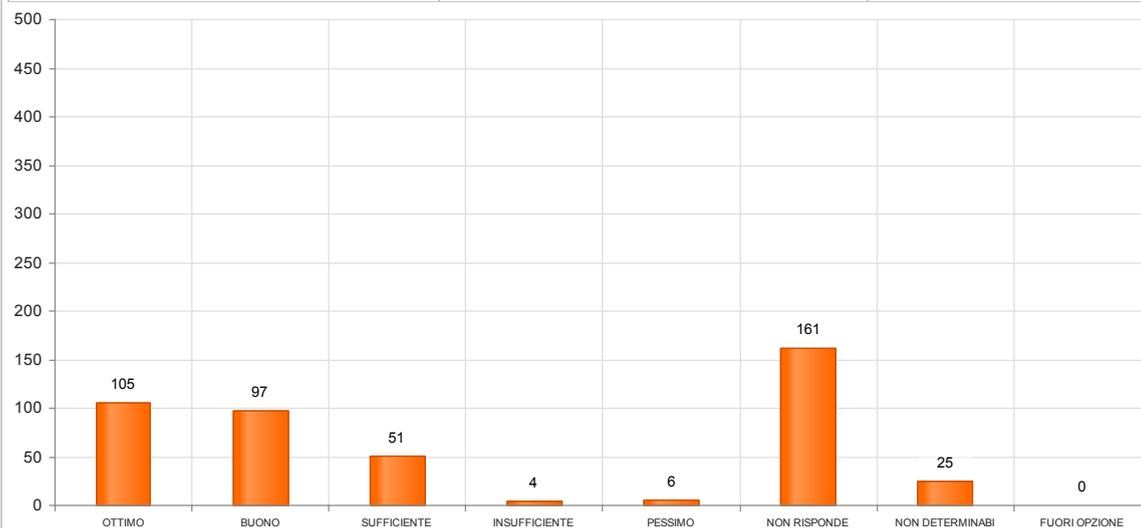
D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	72	16.0356
BUONO	110	24.4989
SUFFICIENTE	67	14.922
INSUFFICIENTE	5	1.1136
PESSIMO	3	0.6682
NON RISPONDE	162	36.0802
NON DETERMINABILE	29	6.4588
FUORI OPZIONE	1	0.2227



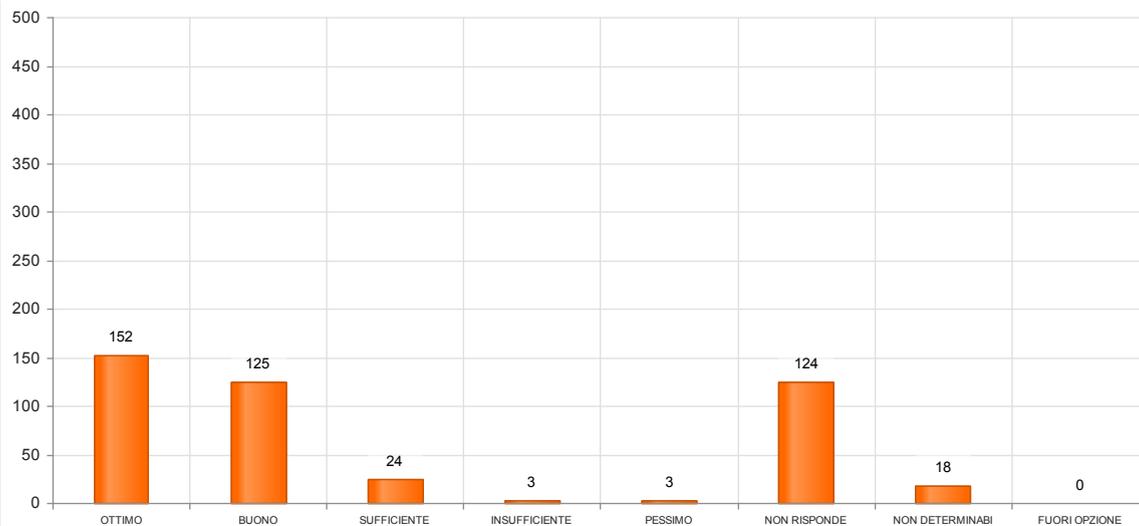
D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	105	23.3853
BUONO	97	21.6036
SUFFICIENTE	51	11.3586
INSUFFICIENTE	4	0.8909
PESSIMO	6	1.3363
NON RISPONDE	161	35.8575
NON DETERMINABILE	25	5.5679
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



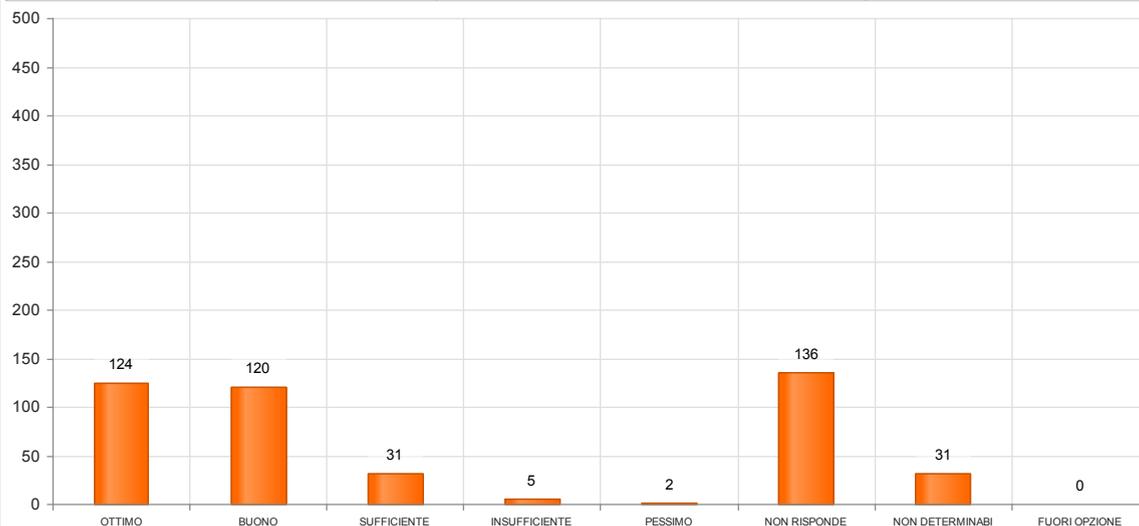
D4a Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	152	33.853
BUONO	125	27.8396
SUFFICIENTE	24	5.3452
INSUFFICIENTE	3	0.6682
PESSIMO	3	0.6682
NON RISPONDE	124	27.6169
NON DETERMINABILE	18	4.0089
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



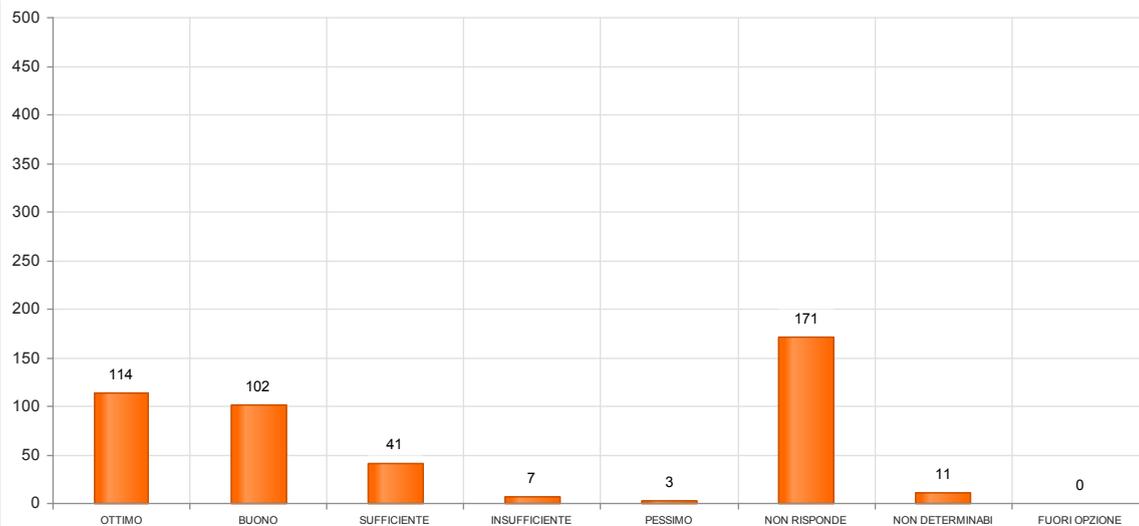
D4b Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	124	27.6169
BUONO	120	26.7261
SUFFICIENTE	31	6.9042
INSUFFICIENTE	5	1.1136
PESSIMO	2	0.4454
NON RISPONDE	136	30.2895
NON DETERMINABILE	31	6.9042
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



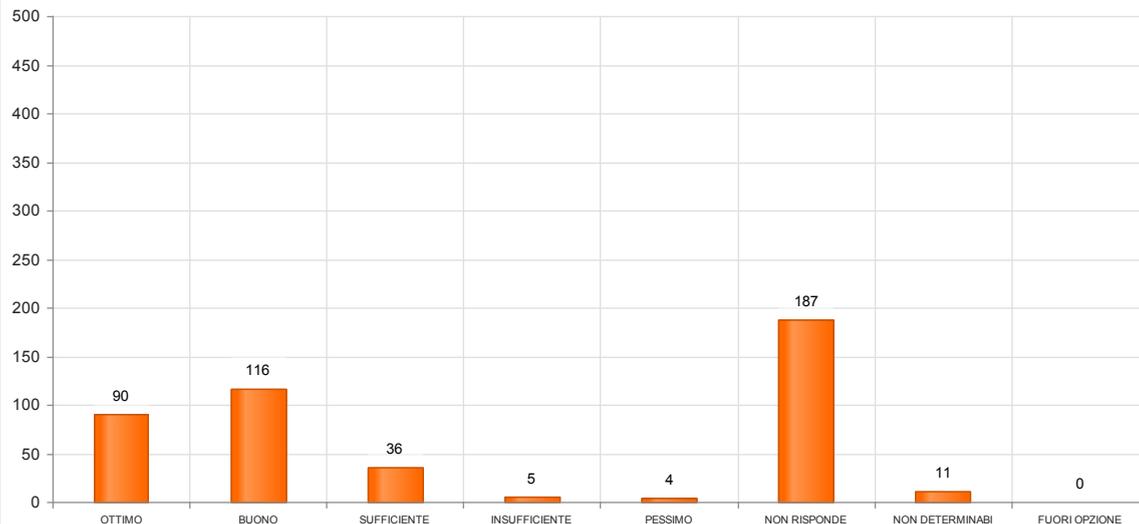
D4c Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	114	25.3898
BUONO	102	22.7171
SUFFICIENTE	41	9.1314
INSUFFICIENTE	7	1.559
PESSIMO	3	0.6682
NON RISPONDE	171	38.0846
NON DETERMINABILE	11	2.4499
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



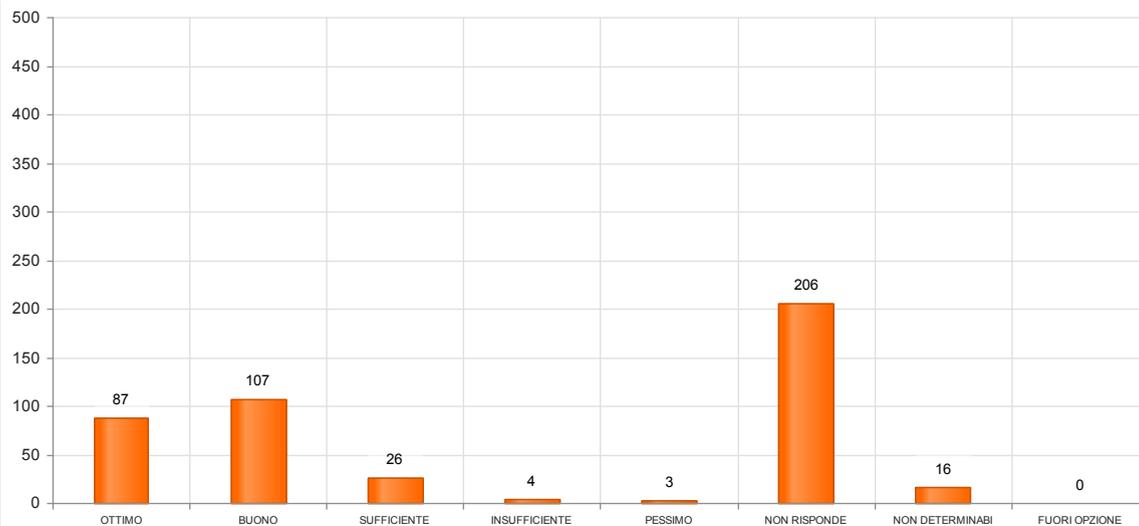
D4d Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	90	20.0445
BUONO	116	25.8352
SUFFICIENTE	36	8.0178
INSUFFICIENTE	5	1.1136
PESSIMO	4	0.8909
NON RISPONDE	187	41.6481
NON DETERMINABILE	11	2.4499
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



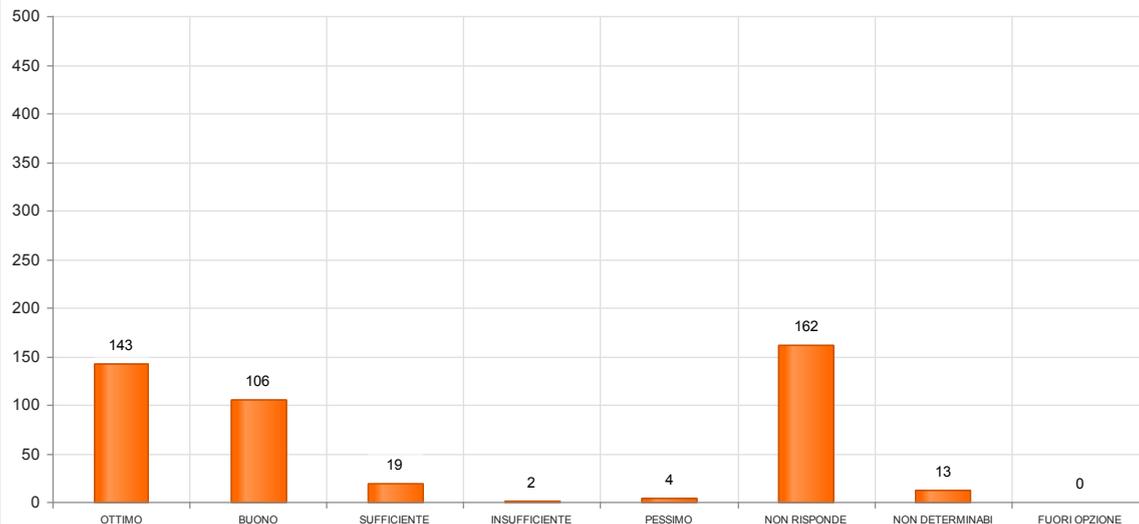
D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	87	19.3764
BUONO	107	23.8307
SUFFICIENTE	26	5.7906
INSUFFICIENTE	4	0.8909
PESSIMO	3	0.6682
NON RISPONDE	206	45.8797
NON DETERMINABILE	16	3.5635
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



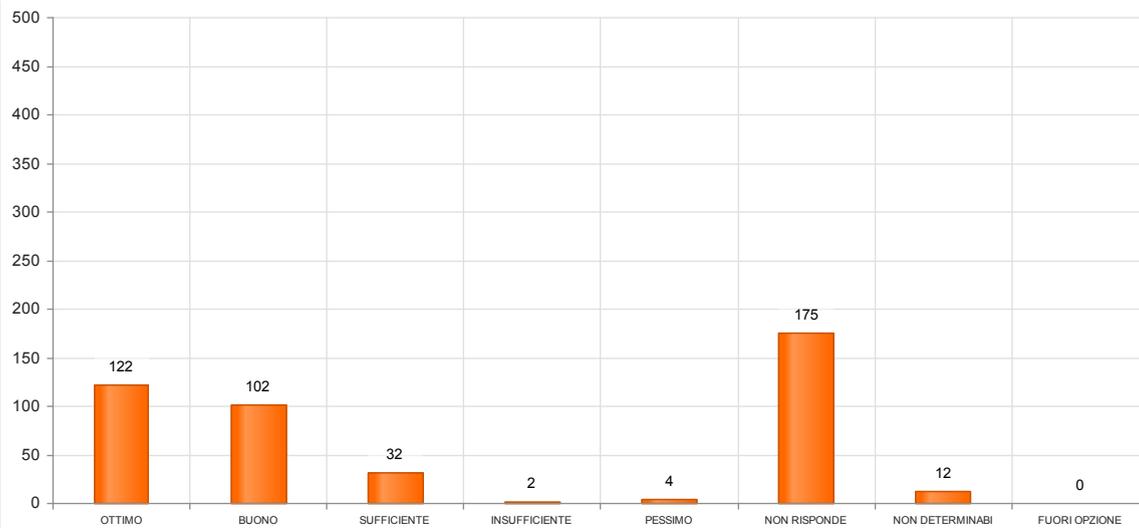
D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	143	31.8486
BUONO	106	23.608
SUFFICIENTE	19	4.2316
INSUFFICIENTE	2	0.4454
PESSIMO	4	0.8909
NON RISPONDE	162	36.0802
NON DETERMINABILE	13	2.8953
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



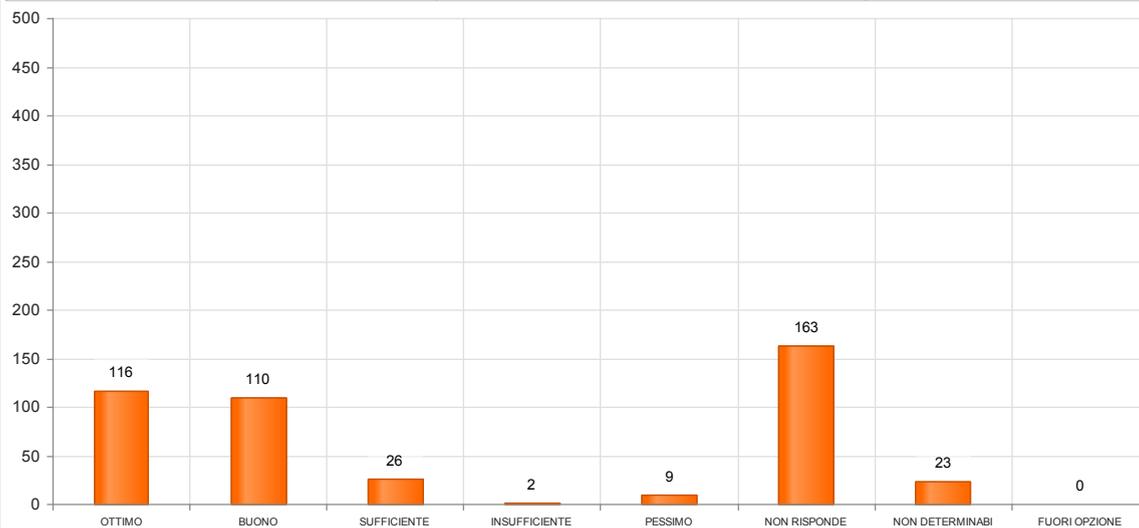
D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	122	27.1715
BUONO	102	22.7171
SUFFICIENTE	32	7.1269
INSUFFICIENTE	2	0.4454
PESSIMO	4	0.8909
NON RISPONDE	175	38.9755
NON DETERMINABILE	12	2.6726
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



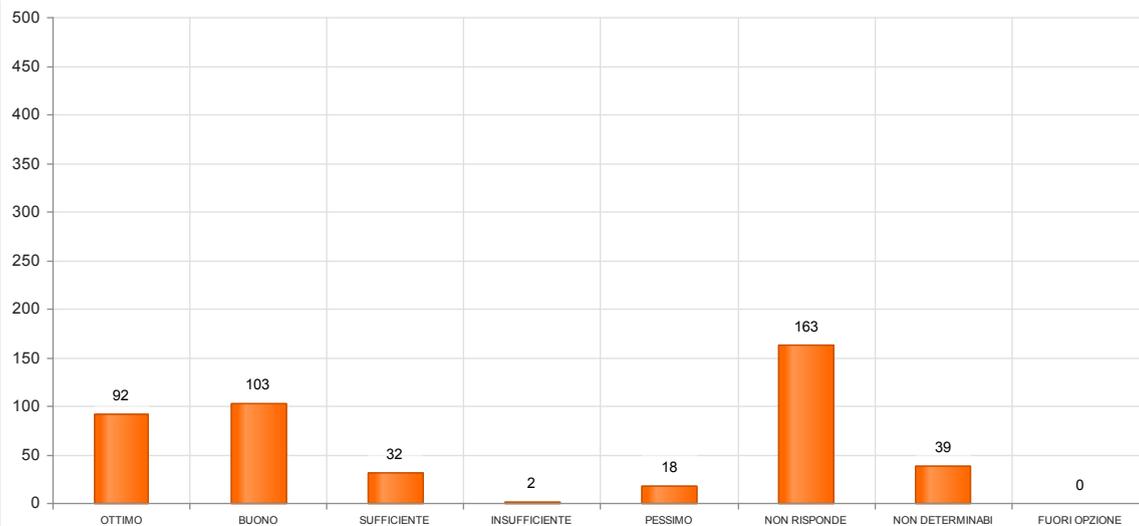
D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	116	25.8352
BUONO	110	24.4989
SUFFICIENTE	26	5.7906
INSUFFICIENTE	2	0.4454
PESSIMO	9	2.0045
NON RISPONDE	163	36.3029
NON DETERMINABILE	23	5.1225
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



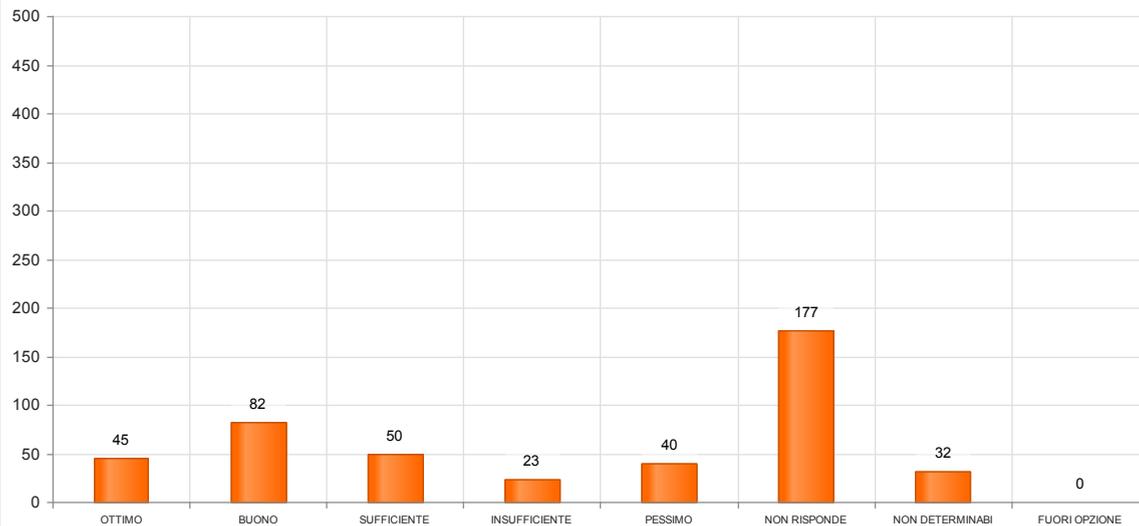
D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	92	20.49
BUONO	103	22.9399
SUFFICIENTE	32	7.1269
INSUFFICIENTE	2	0.4454
PESSIMO	18	4.0089
NON RISPONDE	163	36.3029
NON DETERMINABILE	39	8.686
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



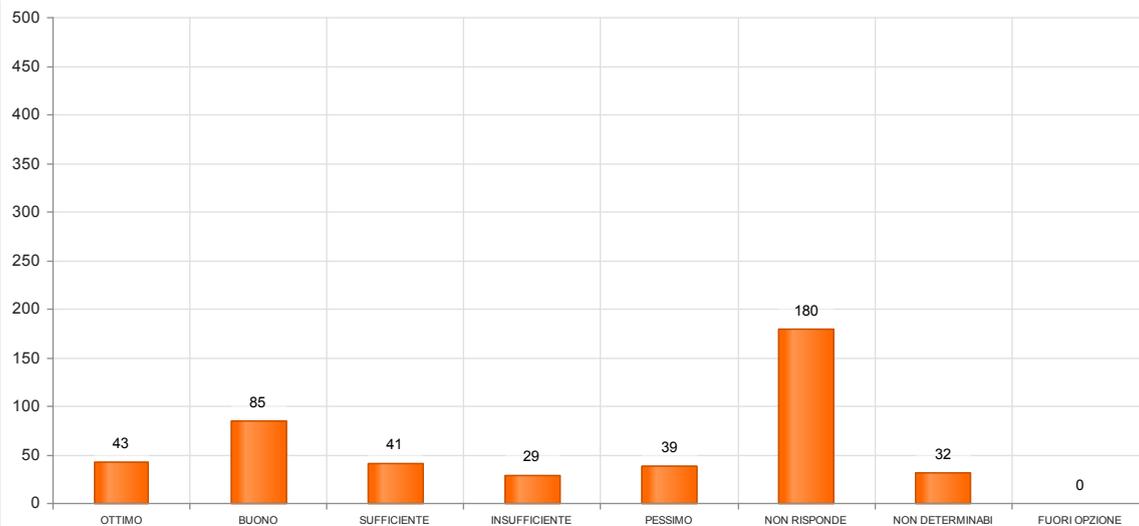
D6a Cura e decoro degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	45	10.0223
BUONO	82	18.2628
SUFFICIENTE	50	11.1359
INSUFFICIENTE	23	5.1225
PESSIMO	40	8.9087
NON RISPONDE	177	39.4209
NON DETERMINABILE	32	7.1269
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



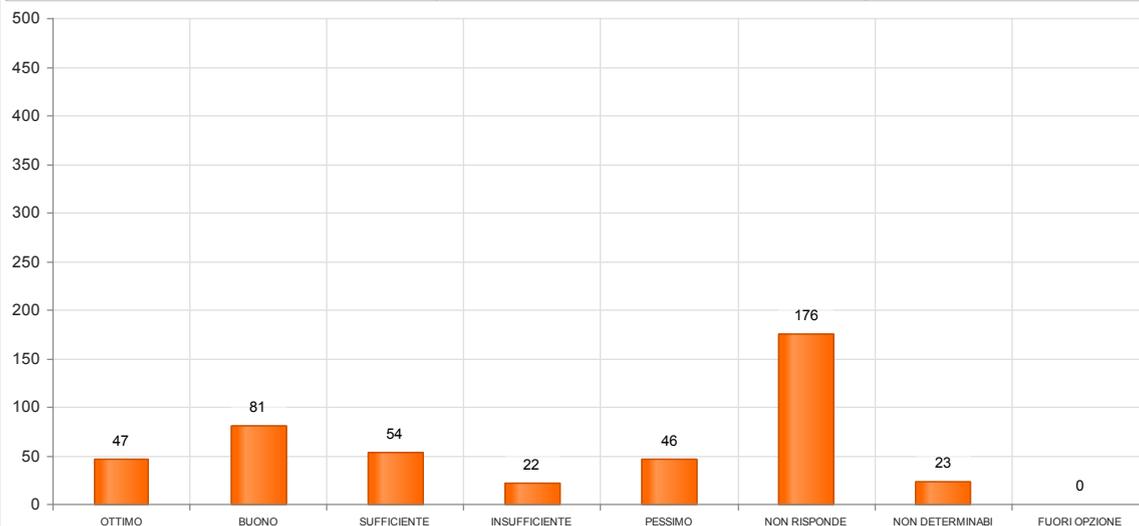
D6b Pulizia degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	43	9.5768
BUONO	85	18.931
SUFFICIENTE	41	9.1314
INSUFFICIENTE	29	6.4588
PESSIMO	39	8.686
NON RISPONDE	180	40.0891
NON DETERMINABILE	32	7.1269
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



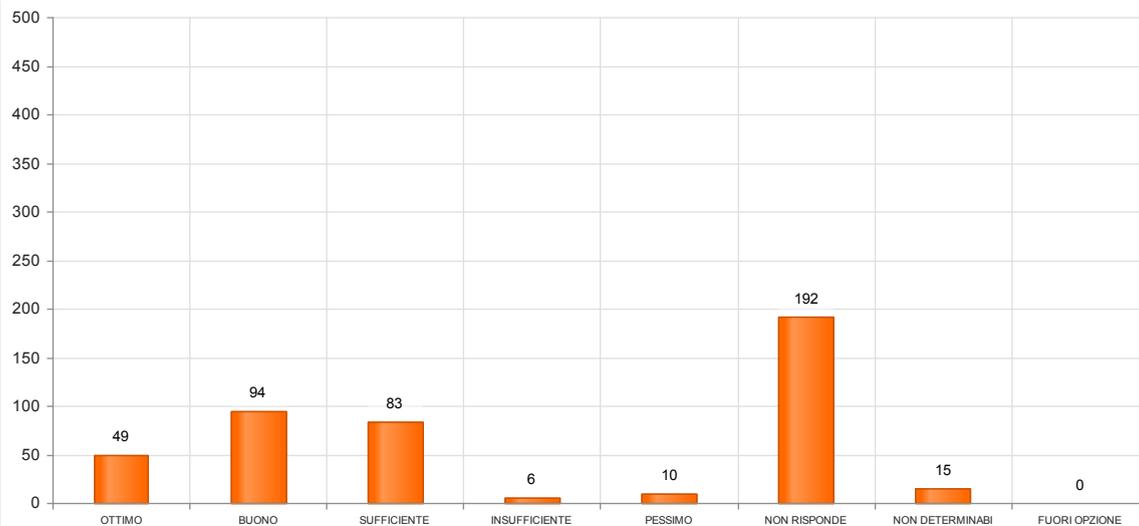
D6c Funzionalità dei servizi igienici

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	47	10.4677
BUONO	81	18.0401
SUFFICIENTE	54	12.0267
INSUFFICIENTE	22	4.8998
PESSIMO	46	10.245
NON RISPONDE	176	39.1982
NON DETERMINABILE	23	5.1225
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



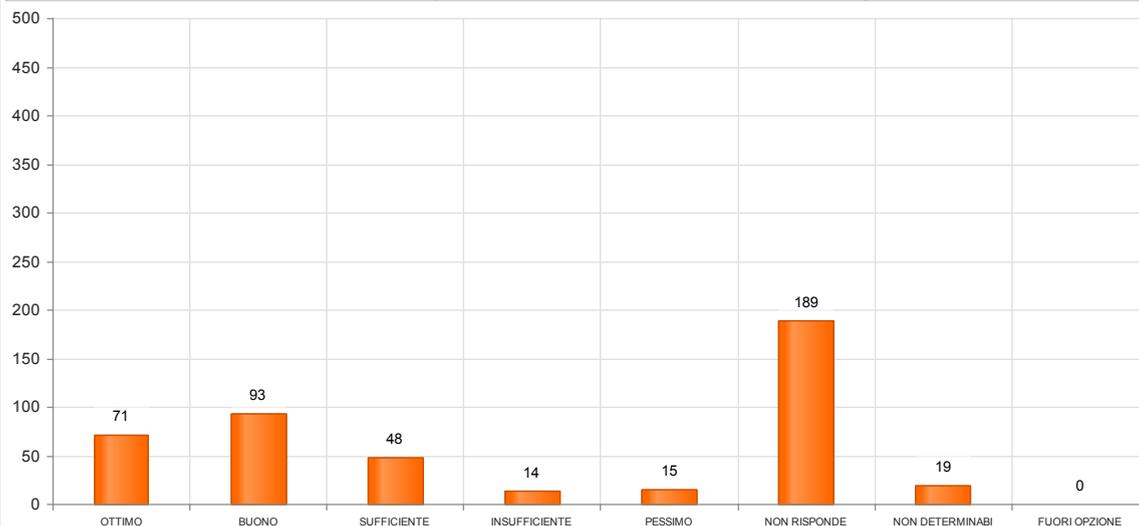
D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	49	10.9131
BUONO	94	20.9354
SUFFICIENTE	83	18.4855
INSUFFICIENTE	6	1.3363
PESSIMO	10	2.2272
NON RISPONDE	192	42.7617
NON DETERMINABILE	15	3.3408
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



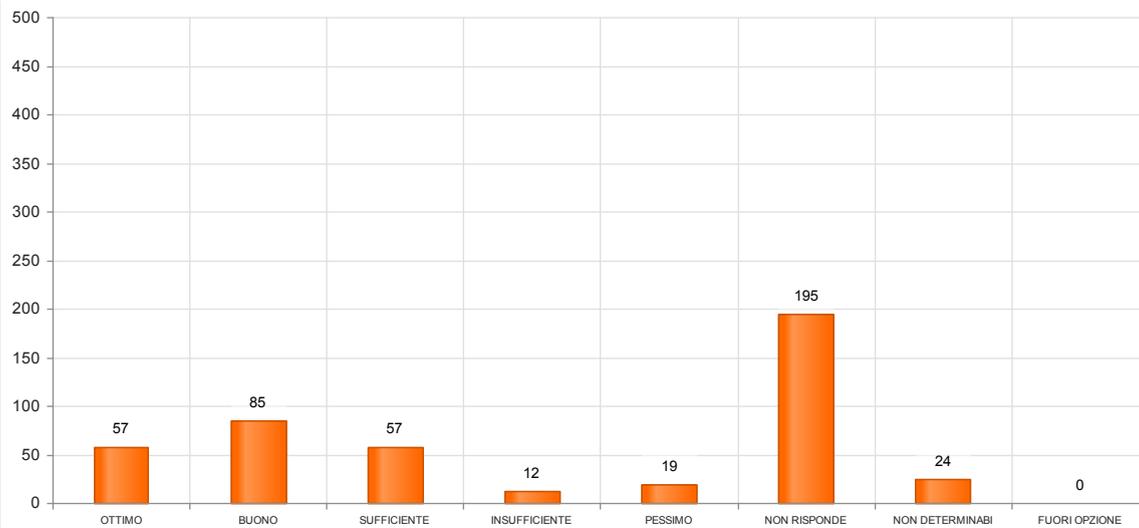
D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	71	15.8129
BUONO	93	20.7127
SUFFICIENTE	48	10.6904
INSUFFICIENTE	14	3.118
PESSIMO	15	3.3408
NON RISPONDE	189	42.0935
NON DETERMINABILE	19	4.2316
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



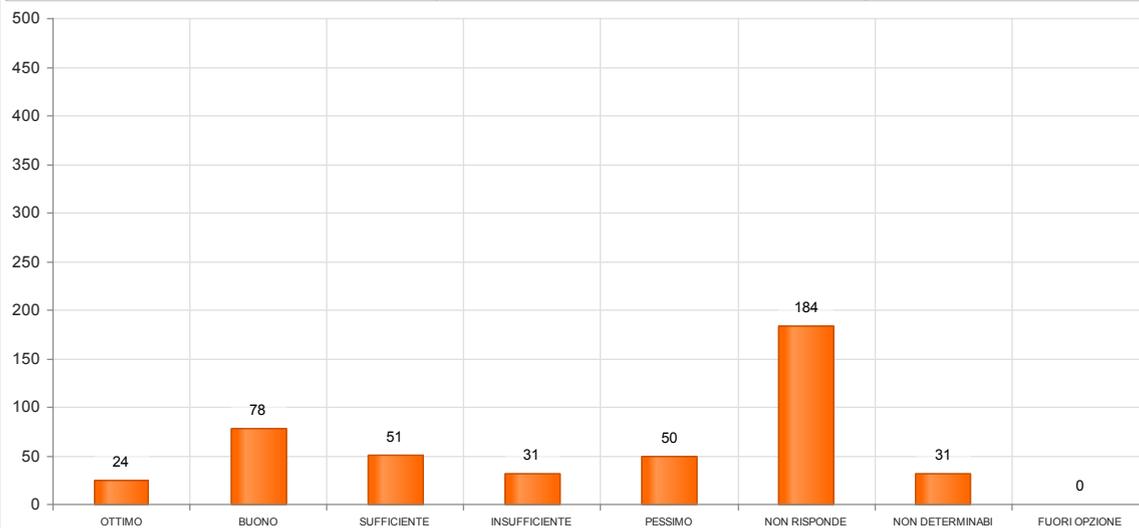
D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	57	12.6949
BUONO	85	18.931
SUFFICIENTE	57	12.6949
INSUFFICIENTE	12	2.6726
PESSIMO	19	4.2316
NON RISPONDE	195	43.4298
NON DETERMINABILE	24	5.3452
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



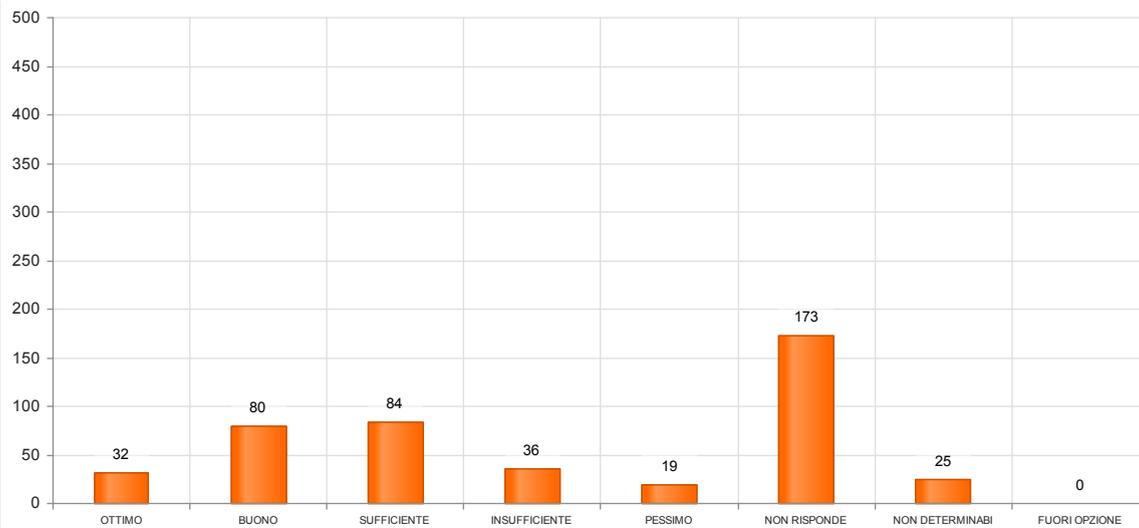
D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	24	5.3452
BUONO	78	17.3719
SUFFICIENTE	51	11.3586
INSUFFICIENTE	31	6.9042
PESSIMO	50	11.1359
NON RISPONDE	184	40.98
NON DETERMINABILE	31	6.9042
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



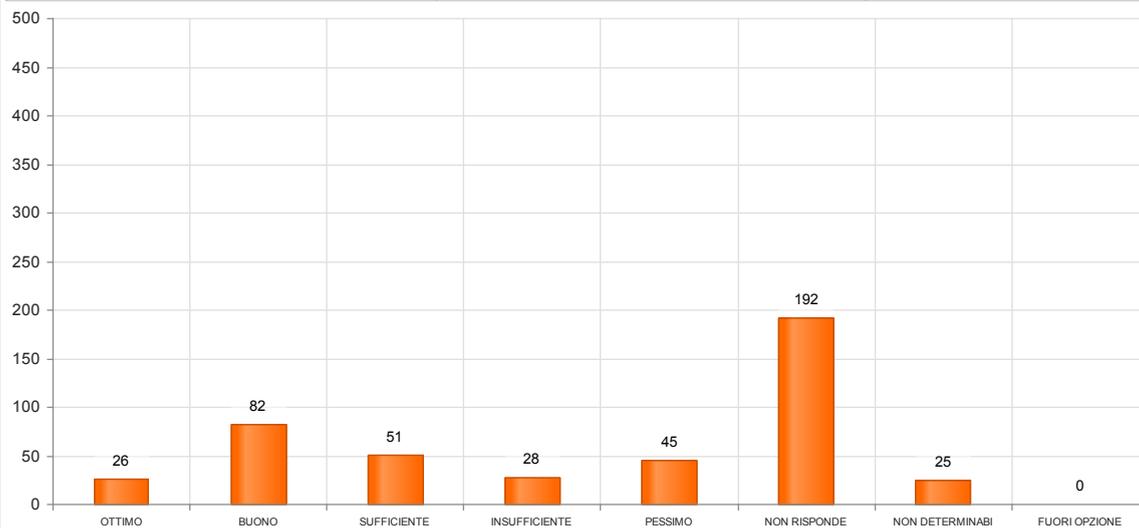
D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	32	7.1269
BUONO	80	17.8174
SUFFICIENTE	84	18.7082
INSUFFICIENTE	36	8.0178
PESSIMO	19	4.2316
NON RISPONDE	173	38.5301
NON DETERMINABILE	25	5.5679
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



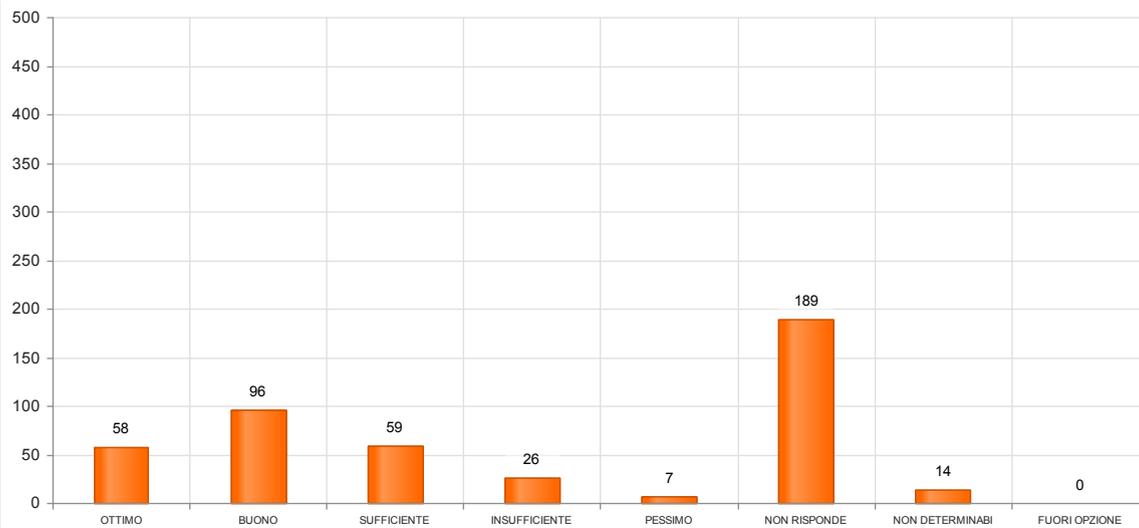
D6i Possibilità di scelta del menù

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	26	5.7906
BUONO	82	18.2628
SUFFICIENTE	51	11.3586
INSUFFICIENTE	28	6.2361
PESSIMO	45	10.0223
NON RISPONDE	192	42.7617
NON DETERMINABILE	25	5.5679
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



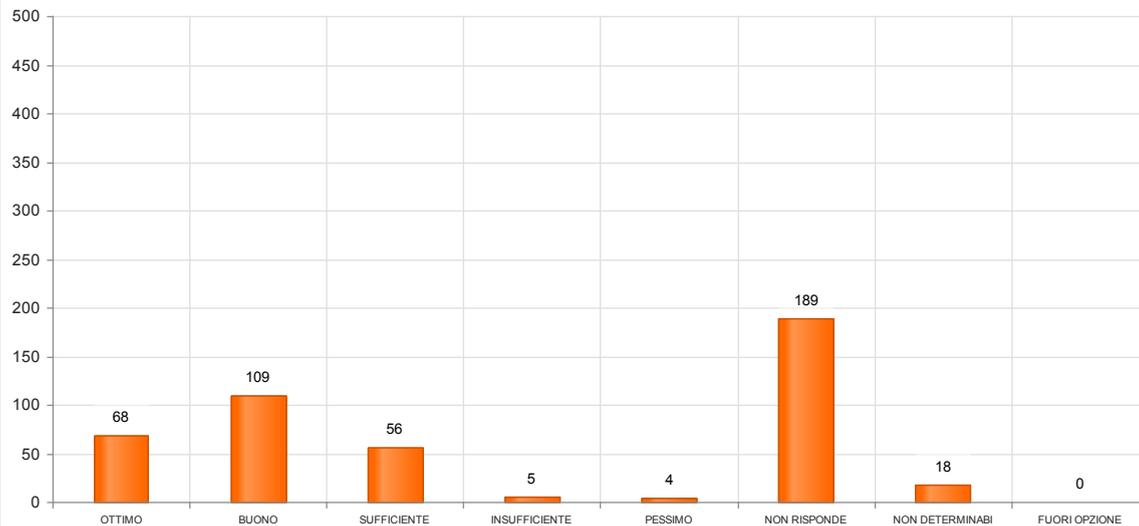
D6j Orari di visita dei familiari

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	58	12.9176
BUONO	96	21.3808
SUFFICIENTE	59	13.1403
INSUFFICIENTE	26	5.7906
PESSIMO	7	1.559
NON RISPONDE	189	42.0935
NON DETERMINABILE	14	3.118
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



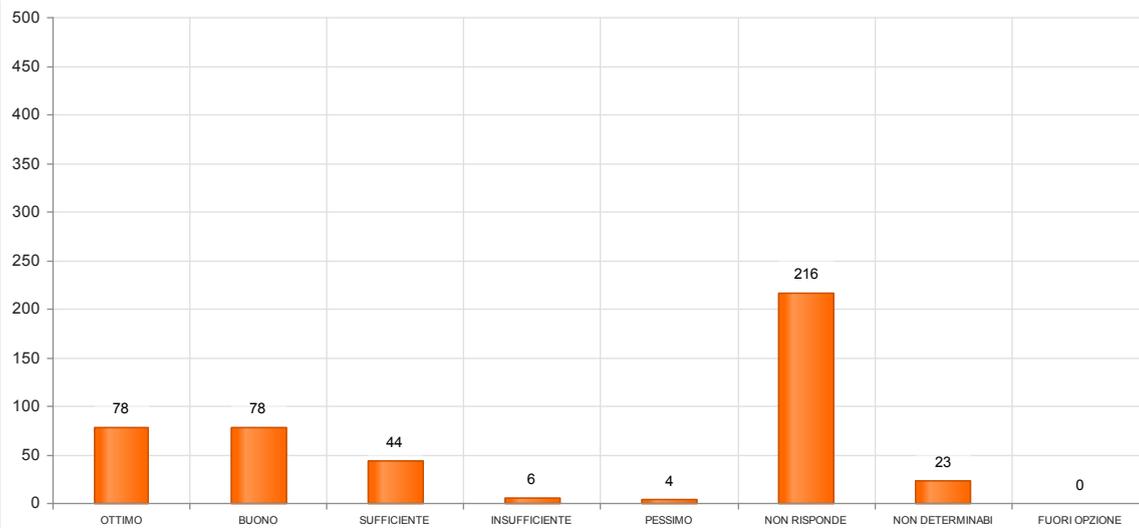
D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	68	15.1448
BUONO	109	24.2762
SUFFICIENTE	56	12.4722
INSUFFICIENTE	5	1.1136
PESSIMO	4	0.8909
NON RISPONDE	189	42.0935
NON DETERMINABILE	18	4.0089
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



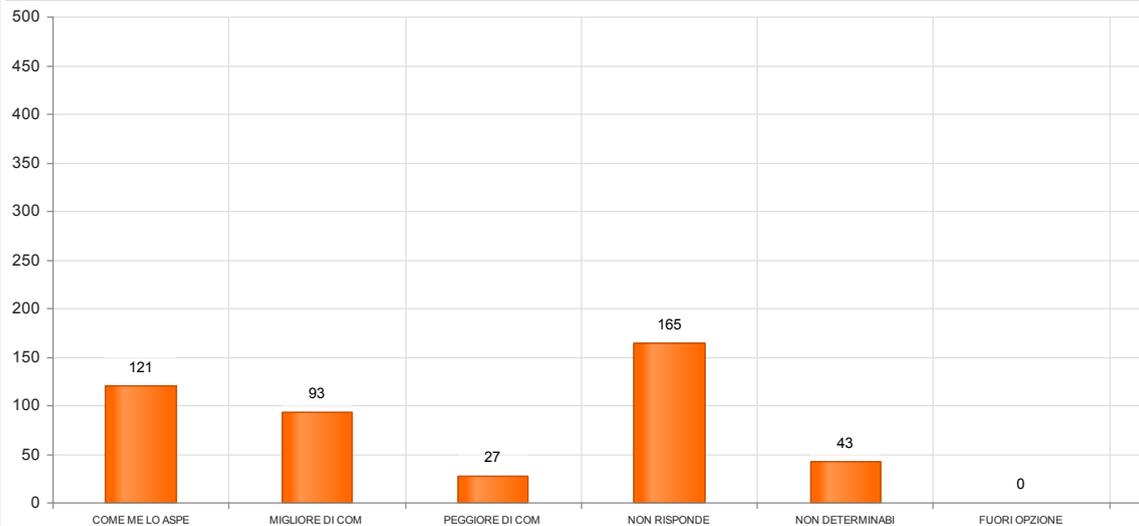
D6l Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	78	17.3719
BUONO	78	17.3719
SUFFICIENTE	44	9.7996
INSUFFICIENTE	6	1.3363
PESSIMO	4	0.8909
NON RISPONDE	216	48.1069
NON DETERMINABILE	23	5.1225
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



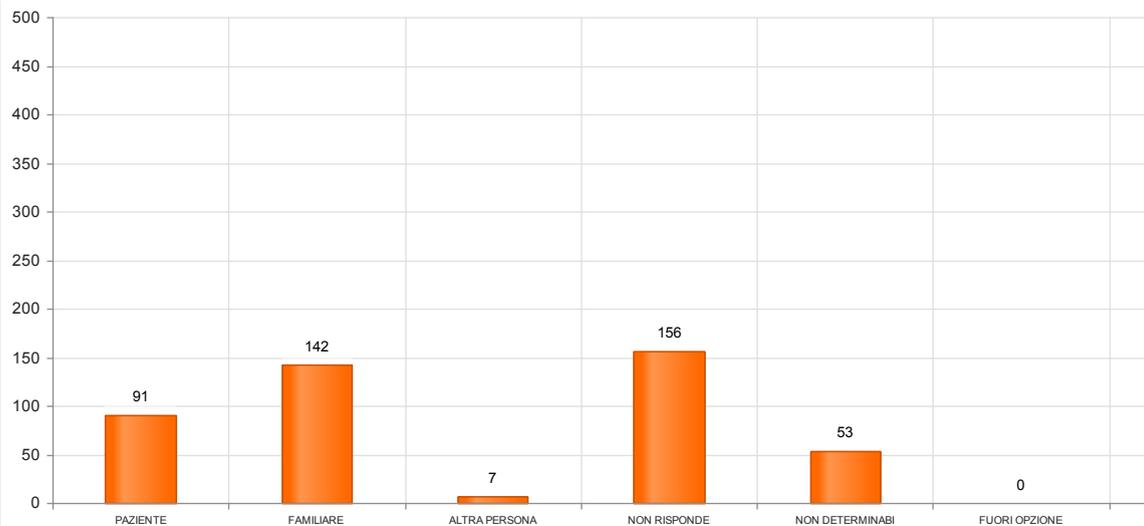
D7 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	121	26.9488
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	93	20.7127
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	27	6.0134
NON RISPONDE	165	36.7483
NON DETERMINABILE	43	9.5768
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



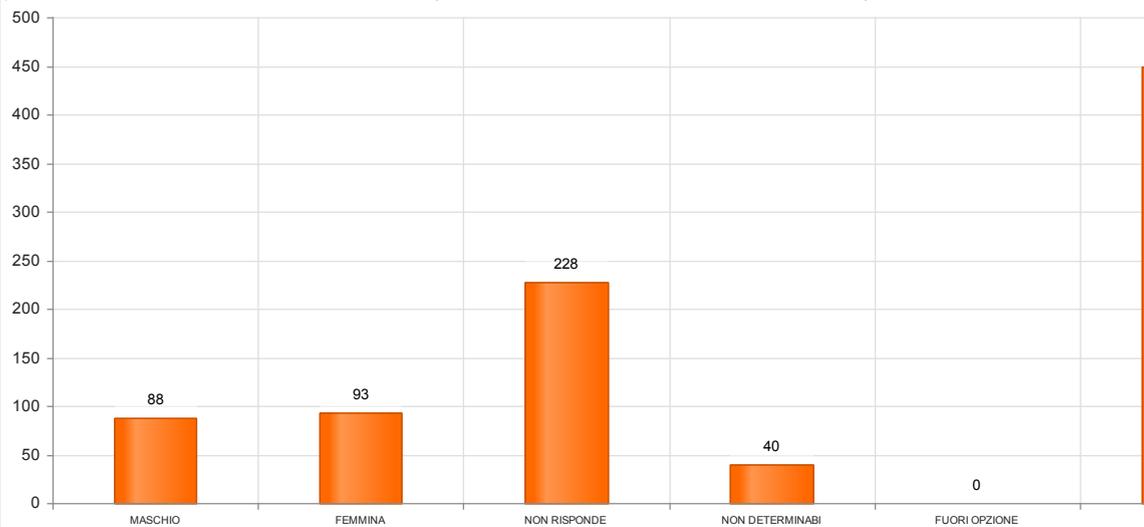
D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	91	20.2673
FAMILIARE	142	31.6258
ALTRA PERSONA	7	1.559
NON RISPONDE	156	34.7439
NON DETERMINABILE	53	11.804
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



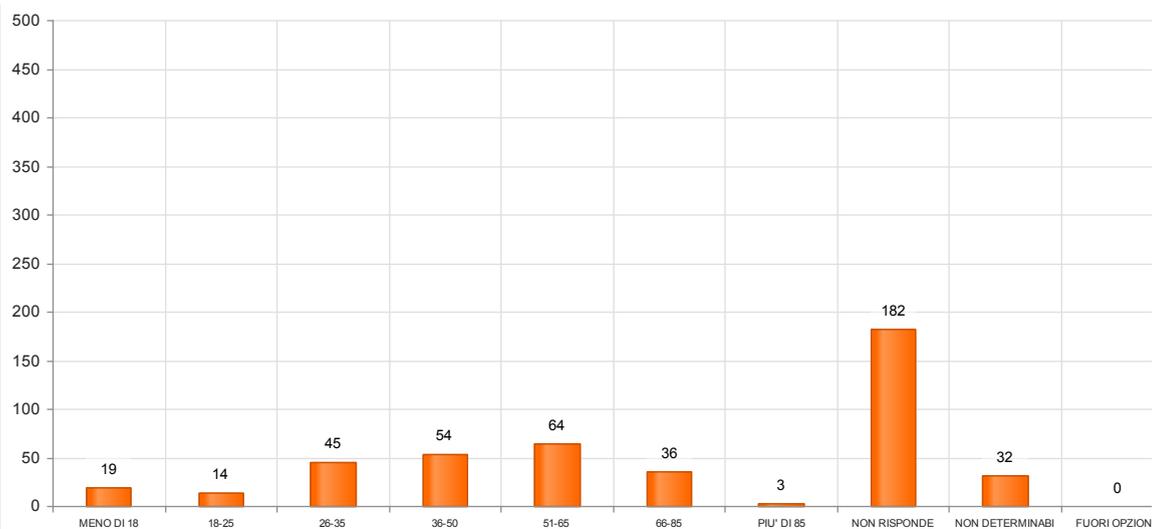
D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	88	19.5991
FEMMINA	93	20.7127
NON RISPONDE	228	50.7795
NON DETERMINABILE	40	8.9087
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



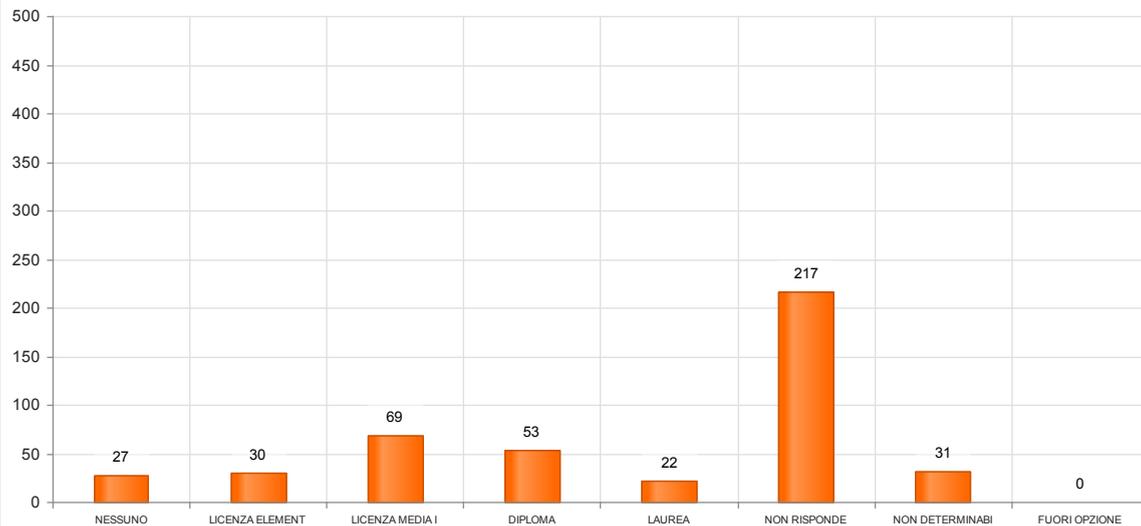
D11 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	19	4.2316
18-25	14	3.118
26-35	45	10.0223
36-50	54	12.0267
51-65	64	14.2539
66-85	36	8.0178
PIU' DI 85	3	0.6682
NON RISPONDE	182	40.5345
NON DETERMINABILE	32	7.1269
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



D12 Titolo di studio

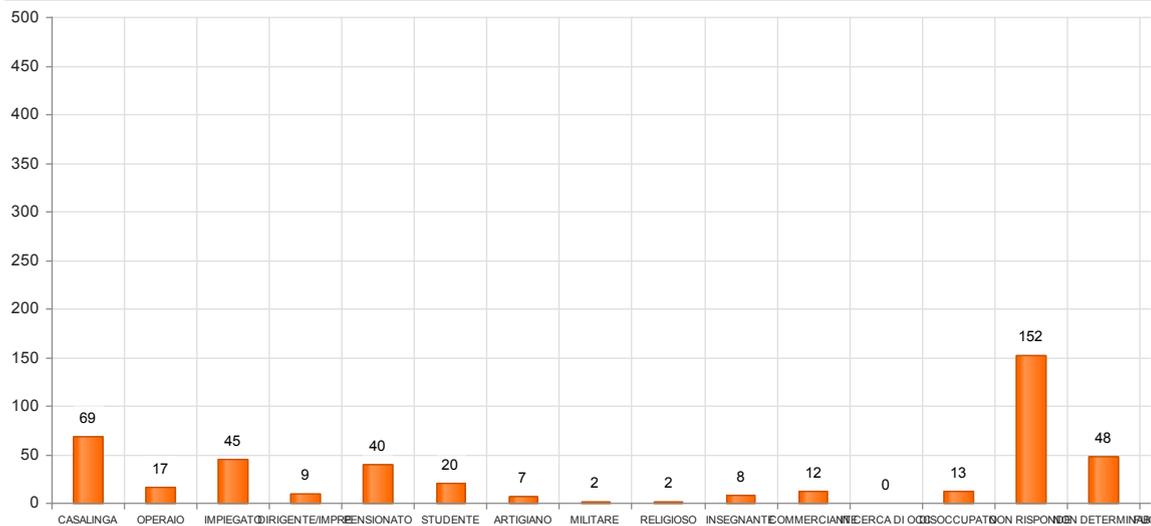
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	27	6.0134
LICENZA ELEMENTARE	30	6.6815
LICENZA MEDIA INF.	69	15.3675
DIPLOMA	53	11.804
LAUREA	22	4.8998
NON RISPONDE	217	48.3296
NON DETERMINABILE	31	6.9042
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



D13 Professione

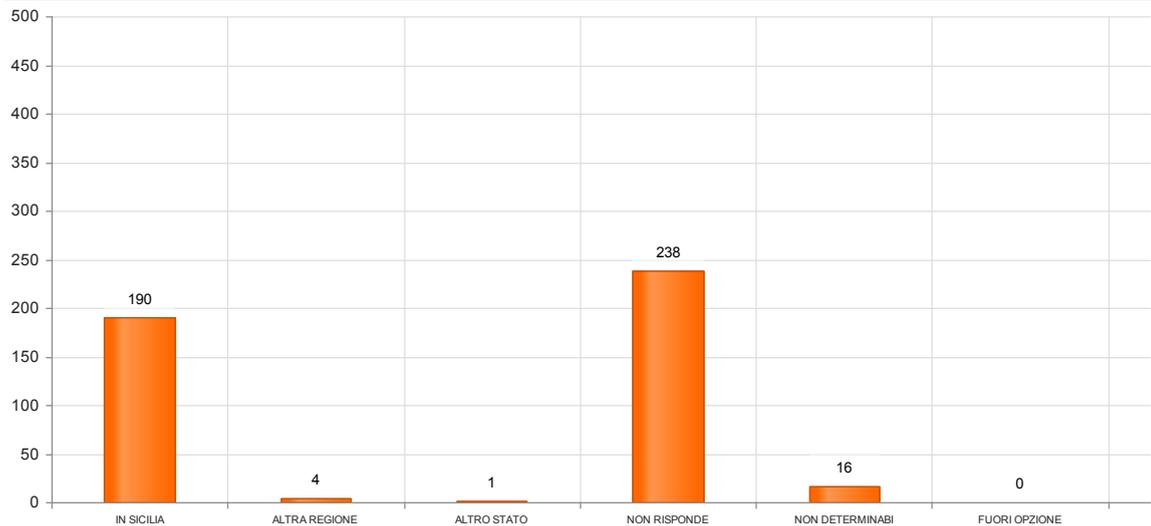
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	69	15.3675
OPERAIO	17	3.7862
IMPIEGATO	45	10.0223
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	9	2.0045
PENSIONATO	40	8.9087
STUDENTE	20	4.4543
ARTIGIANO	7	1.559
MILITARE	2	0.4454
RELIGIOSO	2	0.4454
INSEGNANTE	8	1.7817
COMMERCIANTE	12	2.6726
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	13	2.8953
NON RISPONDE	152	33.853

NON DETERMINABILE	48	10.6904
FUORI OPZIONE	5	1.1136
- TOTALE -	449	100



D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	190	42.3163
ALTRA REGIONE	4	0.8909
ALTRO STATO	1	0.2227
NON RISPONDE	238	53.0067
NON DETERMINABILE	16	3.5635
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100



D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	236	52.5612
ALTRA	6	1.3363
NON RISPONDE	175	38.9755
NON DETERMINABILE	32	7.1269
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	449	100

